

Số: 412/BC-TTYT

Vân Đồn, ngày 15 tháng 01 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện các chỉ số chất lượng bệnh viện 12 tháng năm 2021

Thực hiện kế hoạch số 99/KH-TTYT ngày 26 tháng 03 năm 2021 của Trung tâm Y tế huyện Vân Đồn về việc cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2021;

Trung tâm Y tế huyện Vân Đồn báo cáo kết quả thực hiện các chỉ số chất lượng bệnh viện 12 tháng năm 2021 như sau.

STT	Khía cạnh	Chỉ số	Mục tiêu	Kết quả	Đánh giá
1	Năng lực chuyên môn	Tỷ lệ phẫu thuật loại II trở lên	> 90%	93%	Đạt
2	An toàn	Số lượng báo cáo sự cố tự nguyện	10 ca	6 ca	Không đạt
3		Số sự cố y khoa nghiêm trọng	1 ca	0%	Đạt
4	Hiệu suất	Công suất sử dụng giường bệnh kế hoạch	70%	67%	Không đạt
5		Thời gian khám bệnh trung bình của người bệnh ngoại trú	>60 phút	61 phút	Đạt
6		Thời gian nằm viện trung bình trong tất cả các bệnh	6 ngày	6.4 ngày	Không đạt
7	Hiệu quả	Tỷ lệ chuyển lên tuyến trên KCB ngoại trú	< 6%	5%	Đạt
8	Hướng đến nhân viên	Tỷ lệ hài lòng của nhân viên Y tế	>85%	94%	Đạt
9	Hướng đến người bệnh	Tỷ lệ hài lòng của người bệnh với dịch vụ KCB Nội trú	>90%	96,1%	Đạt
10		Tỷ lệ hài lòng của người bệnh với dịch vụ KCB Ngoại trú	> 90%	92%	Đạt

Kết quả giám sát ghi nhận có 7/10 chỉ số đạt mục tiêu đề ra (đạt 70%)

Phương hướng năm 2022

- Tiếp tục duy trì các chỉ số đã đạt được mục tiêu.
- Xây dựng thêm 15 chỉ số mới vào kế hoạch cải tiến bệnh viện năm 2022./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế (b/c);
- Ban Giám đốc, Hội đồng QLCL (chỉ đạo t/h)
- Các khoa, phòng (t/h);
- Lưu: VT

